

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## посетителей сайта и клиентов

### ООО «ОПТИМА КУБАНЬ»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «ОПТИМА КУБАНЬ» (далее — Оператор).

1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://optima-cherу.ru> (далее — Сайт), а также о клиентах, обратившихся к Оператору для получения услуг.

#### 2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором является ООО «ОПТИМА КУБАНЬ»

2.4. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.5. **Cookies** — небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя, которые веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.6. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

#### 3. Цели и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные строго в следующих целях и в объеме, необходимом для их достижения.

3.1.1. Основная деятельность (Обслуживание клиентов и исполнение договоров):

**Обработка запросов и обращений (консультации, запись на осмотр, обратный звонок).**

- Обрабатываемые данные: Имя, номер телефона.
- Основание: Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

### **Организация тест-драйва.**

- Обработываемые данные: ФИО, номер телефона, данные водительского удостоверения.
- Основание: Исполнение договора на услугу тест-драйва (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

### **Запись и оформление заказа на сервисное обслуживание.**

- Обработываемые данные: ФИО, номер телефона, сведения об автомобиле.
- Основание: Исполнение договора на сервисное обслуживание (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

### **Оформление покупки автомобиля и сопутствующих услуг (кредит, страхование, рассрочка).**

- Обработываемые данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации и проживания, сведения о доходах.
- Основание: Исполнение договоров купли-продажи и кредитного договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), а также дополнительные согласия, требуемые банками и страховыми компаниями.

### **Информирование о состоянии заказа или сервисных работ.**

- Обработываемые данные: Имя, номер телефона.
- Основание: Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и/или исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), так как информирование является его частью.

#### **3.1.2. Рекламно-маркетинговая деятельность:**

**Направление субъекту рекламных и информационных материалов, касающихся продукции и услуг Оператора (специальные предложения, акции, новые модели автомобилей, мероприятия). Проведение маркетинговых исследований, опросов и анализа предпочтений клиентов для улучшения качества услуг.**

- Обработываемые данные: Имя, номер телефона, адрес электронной почты.
- Основание: Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

#### **3.1.3. Обработка данных с использованием файлов Cookie и аналогичных технологий:\**

**Анализ поведения пользователей на сайте для улучшения его функциональности, удобства использования и контента; персонализация контента и рекламных предложений; сбор агрегированной статистики; запоминание предпочтений пользователя; обеспечение безопасности сайта.**

- Обработываемые данные: Данные о соединении и IP-адрес, данные о местоположении (определяемом по IP), тип и версия браузера и операционной системы, время посещения и источник перехода, информация о посещенных страницах, времени, проведенном на каждой, и последовательности просмотра.
- Основание: Часть 1 ст. 12.10 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ. Обработка данных, позволяющих идентифицировать пользователя, осуществляется на основании его

отдельного согласия, предоставляемого через всплывающее окно (cookie-бар) при первом посещении сайта.

#### **4. Сроки обработки и хранения персональных данных**

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки и требованиями законодательства РФ.

4.2. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

4.3. Сроки хранения персональных данных:

- Для целей основной деятельности (п. 3.1.1) — в течение срока действия договора с клиентом, а после его окончания в течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения отчетности (например, 5 лет для целей налогообложения), если иное не предусмотрено отдельным соглашением.
- Для рекламно-маркетинговой деятельности (п. 3.1.2) — до момента отзыва субъектом согласия на такую обработку.
- Данные, полученные с помощью файлов Cookie, хранятся в течение периода, определенного настройками браузера пользователя или до достижения целей их обработки (например, до 12 месяцев для аналитических систем).

4.4. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

#### **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

#### **6. Обеспечение безопасности персональных данных**

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Основными мерами по обеспечению безопасности персональных данных, применяемыми Оператором, являются:

- **Определение угроз безопасности ПДн:** Регулярная оценка и определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

- **Принятие локальных нормативных актов:** Разработка и внедрение документов, устанавливающих процедуры, направленные на предупреждение, выявление и устранение нарушений требований к защите ПДн.

– **Назначение ответственных лиц:** Назначение ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

– **Ограничение и разграничение доступа:** Строгое ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн, и разграничение их прав доступа к информационным системам и материальным носителям.

– **Организация учета и хранения:** Создание системы учета и обеспечения сохранности материальных носителей, содержащих персональные данные.

– **Использование средств защиты информации:** Применение необходимых технических средств защиты информации, включая антивирусную защиту, системы межсетевого экранирования, средства обнаружения вторжений и анализа защищенности.

– **Контроль и мониторинг:** Регулярный контроль за соблюдением установленных процедур, мониторинг действий пользователей в информационных системах ПДн, проверка готовности и эффективности используемых средств защиты.

– **Оценка эффективности принимаемых мер:** Периодический аудит и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

– **Обучение и информирование работников:** Регулярное ознакомление работников, допущенных к обработке ПДн, с положениями законодательства и внутренними документами Оператора, а также с последствиями их нарушения.

## **7. Поручение обработки персональных данных**

7.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее — Обработчик).

7.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152.

7.3. В целях исполнения договоров и оказания услуг Оператор поручает обработку ПДн следующим Обработчикам:

- Банкам-партнерам (для оформления кредитных заявок);
- Страховым компаниям (для оформления полисов КАСКО/ОСАГО);
- Отраслевым партнёрам (для предоставления сопутствующих услуг, трейд-ин, сервисное информирование);
- Маркетинговым и рекламным агентствам (для продвижения товаров и услуг);
- Службам аналитики (например, Яндекс.Метрика — в обезличенном виде).

Полный и актуальный перечень Обработчиков с указанием их наименований и целей обработки размещен на сайте Оператора и доступен по запросу субъектов персональных данных.

7.4. В договоре с Обработчиком определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Обработчиком, цели обработки, устанавливается обязанность Обработчика соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

## **8. Права субъекта персональных данных**

8.1. Посетители сайта и клиенты вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## **9. Обращение субъектов персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных вправе направить свой запрос, в том числе запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных, Оператору:

- По адресу электронной почты: [info@optima-car.ru](mailto:info@optima-car.ru).
- По почтовому адресу: 350900, Россия, Краснодарский край, Г.О. город Краснодар, г.Краснодар, ул.им.Дзержинского, д.229/5

9.2. В запросе должны быть указаны:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://optima-chery.ru>

10.2. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять по адресу: [info@optima-car.ru](mailto:info@optima-car.ru).